

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«Мурманский арктический государственный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «МАГУ»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.02.02 Социально-психологическое обучение субъектов образовательных отношений**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) Психология организационно-управленческой деятельности (сетевая ОПОП совместно с ФГБОУ ВО "ПетрГУ")**

(код и наименование направления подготовки с указанием направленности (наименования профиля))

**высшее образование – магистратура**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование – специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**магистр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2023**

год набора

**Составители:**

Тузова О.Н., канд. психол. наук, доцент,  
доцент кафедры психологии и  
коррекционной педагогики,  
Барышева Т.Д.,  
магистр, старший преподаватель  
кафедры психологии  
и коррекционной педагогики

Утверждена на заседании  
кафедры психологии  
и коррекционной педагогики  
Психолого-педагогического института  
(протокол № 7 от 03 апреля 2023 г.)

Зав. кафедрой

Ю.А. Афонькина

1. **ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) *Социально-психологическое обучение субъектов образовательных отношений*** - сформировать теоретические представления у обучающихся о технологиях работы психолога в организациях, связанных с получением навыков социально-психологического обучения субъектов образовательных отношений.
2. **ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.**

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

- ПК-3 - способен организовывать взаимодействие субъектов образовательных отношений;
- ПК-4 - способен создавать условия, способствующие профессионально-личностному развитию и саморазвитию персонала образовательной организации;
- ПК-5 – способен использовать на психодиагностической основе современные технологии менеджмента для решения организационно-управленческих задач в сфере образования.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:

| <b>Компетенция</b>  | <b>Индикаторы компетенций</b>   | <b>Результаты обучения</b>  |
|---|---|---|
| ПК-3 - способен организовывать взаимодействие субъектов образовательных отношений   | 3.1. Знает концептуальные и методические основы организации взаимодействия субъектов образовательных отношений  | <b>Знать:</b> способы организации взаимодействия субъектов образовательных отношений  |
|   | 3.2. Умеет организовывать и оценивать эффективность взаимодействия субъектов образовательных отношений в разных коммуникативных ситуациях   | <b>Уметь:</b> организовывать взаимодействие субъектов образовательных отношений   |
|   | 3.3. Владеет навыками повышения коммуникативной компетентности профилактики и разрешения конфликтных ситуаций во взаимодействии субъектов образовательных отношений.  | <b>Владеть:</b> способами организации взаимодействия субъектов образовательных отношений  |
| ПК-4 - способен создавать условия, способствующие профессионально-личностному развитию и саморазвитию персонала образовательной организации | 4.1. Знает современные концепции и технологии профессионально-личностного развития и саморазвития профессионала   | <b>Знать:</b> способы создания условий, способствующих профессионально-личностному развитию и саморазвитию персонала образовательной организации                          |
|   | 4.2. Умеет организовывать, осуществлять и оценивать эффективность деятельности по профессионально-личностному развитию и саморазвитию персонала образовательной организации   | <b>Уметь:</b> создавать условия, способствующие профессионально-личностному развитию и саморазвитию персонала образовательной организации                                 |
|   | 4.3. Владеет навыками использования современных технологий профессионально-личностного развития и саморазвития персонала образовательной организации  | <b>Владеть:</b> способами создания условий, способствующих профессионально-личностному развитию и саморазвитию персонала образовательной организации                      |
| ПК-5 – способен использовать на психодиагностической основе современные технологии менеджмента для решения организационно-управленческих    | 5.1. Знает современные концепции и технологии менеджмента в образовании.  | <b>Знать:</b> способы использования на психодиагностической основе современные технологии менеджмента для решения организационно-управленческих задач в сфере образования |
|   | 5.2. Умеет планировать и применять технологии менеджмента для решения организационно-управленческих задач в сфере образования с учетом данных мониторинга и целевых ориентиров развития образовательной организации | <b>Уметь:</b> использовать на психодиагностической основе современные технологии менеджмента для решения  |
|   | 5.3. Владеет психологическим инструментарием для решения организационно-управленческих задач в образовательной организации  |   |

|                           |  |   |
|---------------------------|--|---|
| задач в сфере образования |  | организационно-управленческих задач в сфере образования   |
|                           |  | <b>Владеть:</b> способами использования на психодиагностической основе современные технологии менеджмента для решения организационно-управленческих задач в сфере образования |

### 3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина «Социально-психологическое обучение субъектов образовательных отношений» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психология организационно-управленческой деятельности (сетевая ОПОП совместно с ФГБОУ ВО "ПетрГУ")».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц или 108 часов, из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов.

| Курс         | Семестр | Трудоемкость в ЗЕТ | Общая трудоемкость (час.) | Контактная работа |           |          | Всего контактных часов | Из них в интерактивной форме | Кол-во часов на СРС | Курсовая работа | Кол-во часов на контроль | Форма контроля |
|--------------|---------|--------------------|---------------------------|-------------------|-----------|----------|------------------------|------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------|----------------|
|              |         |                    |                           | ЛК                | ПР        | ЛБ       |                        |                              |                     |                 |                          |                |
| 2            | 3       | 3                  | 108                       | 4                 | 20        | -        | 24                     | 8                            | 84                  | -               | -                        | Зачет          |
| <b>Итого</b> |         | <b>3</b>           | <b>108</b>                | <b>4</b>          | <b>20</b> | <b>-</b> | <b>24</b>              | <b>8</b>                     | <b>84</b>           | <b>-</b>        | <b>-</b>                 | <b>Зачет</b>   |

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

| № п/п | Наименование темы (раздела)                                   | Контактная работа (час.) |    |    | Всего контактных часов | Из них в интерактивной форме | Кол-во часов на СРС | Кол-во часов на контроль |
|-------|---|--------------------------|----|----|------------------------|------------------------------|---------------------|--------------------------|
|       |   | ЛК                       | ПР | ЛБ |                        |                              |                     |                          |
| 1     | Ассесмент как технология оценки, аттестации и найма персонала |                          | 2  |    | 2                      | 2                            | 9                   |                          |
| 2     | Коучинг и технология его проведения                           |                          | 2  |    | 2                      |                              | 9                   |                          |
| 3     | Технологии активного социально-психологического обучения      | 1                        | 2  |    | 3                      |                              | 8                   |                          |

|    |  |          |           |          |           |          |           |  |
|----|--|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|--|
| 4  | Технологии психологического воздействия                                      | 1        | 2         |          | 3         |          | 8         |  |
| 5  | Социально-психологический тренинг межличностного взаимодействия.             | 1        | 2         |          | 3         | 2        | 8         |  |
| 6  | Тренинг креативного решения управленческих проблем.                          |          | 2         |          | 2         |          | 9         |  |
| 7  | Технология ведения групповой дискуссии                                       |          | 2         |          | 2         | 2        | 8         |  |
| 8  | Технология создания команды  |          | 2         |          | 2         |          | 8         |  |
| 9  | Технология аутотренинга  |          | 2         |          | 2         | 2        | 8         |  |
| 10 | Технология организации и проведения деловых, ролевых и оргдеятельностных игр | 1        | 2         |          | 3         |          | 9         |  |
|    | <b>Зачет</b>   |          |           |          |           |          |           |  |
|    | <b>Итого:</b>  | <b>4</b> | <b>20</b> | <b>-</b> | <b>24</b> | <b>8</b> | <b>84</b> |  |

## Содержание дисциплины

### **Тема 1. Ассесмент как технология оценки, аттестации и найма персонала.**

Отличие ассесмента от иных технологий оценки. Модели ассесмента: диагностическая и компетентностная. Подготовка к проведению ассесмента. Этапы проведения ассесмента. Подготовка экспертов к участию в ассесменте.

### **Тема 2. Коучинг и технология его проведения.**

Определение, виды, философия и фундаментальные принципы коучинга. Коучинг как сотрудничество и сопровождение. Основные принципы его проведения. Основные области применения, задачи, возможности и ограничения коучинга. Этические стандарты Международной Федерации Коучинга (ICF). Виды клиентов. Особенности проведения коуч-сессии. Формула эффективного коучинга. Модель GROW как базовая структура коуч-сессии.

### **Тема 3. Технологии активного социально-психологического обучения.**

Понятие о методах активного социально-психологического обучения. Три группы методов обучения. Классификация методов активного обучения. Методы сообщения учебной информации. Методы формирования умений и навыков. Методы совершенствования навыков и умений. Методы активизации передового опыта, обмена знаниями и опытом. Активные групповые методы обучения. Особенности методов обучения.

### **Тема 4. Технологии психологического воздействия.**

Понятие о методах психологического воздействия. Основные методы психологического воздействия. Внушение как метод психологического воздействия, его виды. Убеждение как метод психологического воздействия. Заражение как метод психологического воздействия. Манипуляция как психологическое воздействие. Поощрение и наказание, информирование, пример как способы психологического воздействия.

### **Тема 5. Социально-психологический тренинг межличностного взаимодействия.**

Преимущества групповой работы по сравнению с индивидуальной. Особенности групповой работы. Формы и методы работы в группах межличностного общения. Принципы СПТ межличностного общения. Методы, применяющиеся в ходе СПТ. Особенности организации тренинга в разных возрастных и социальных группах. Оценка эффективности СПТ межличностного общения.

### **Тема 6. Тренинг креативного решения управленческих проблем.**

Общая характеристика методов, стимулирующих творчество. Классификация методов. Понятие креативности. Возможности эвристического обучения. Классификация методов эвристического

обучения. Этапы творческого процесса (подготовка, фрустрация, инкубация, инсайт, разработка). Тренинг креативности как форма обучения. Оценка эффективности креативного тренинга.

#### **Тема 7. Технология ведения групповой дискуссии.**

Понятие о групповой дискуссии. К. Левин и школа «групповой динамики». Классификации видов групповой дискуссии. Методы организации групповой дискуссии. Особенности применения групповой дискуссии в управленческой, обучающей, творческой, психотерапевтической, диагностической и других видах деятельности. Эффекты групповой дискуссии. Факторы эффективности групповой дискуссии. Диагностика видов взаимодействия в процессе групповой дискуссии.

#### **Тема 8. Технология создания команды.**

Команда и принципы ее создания. Условия эффективности работы команд. Оценка эффективности команды. Распределение ролей в команде. Определение и выполнение командной задачи. Динамика развития команды. Технология создания команды

#### **Тема 9. Технология аутотренинга.**

Понятие аутотренинга и его значение. Особенности проведения аутотренинга. Области применения аутотренинга. Последовательность упражнений в аутотренинге.

#### **Тема 10. Технология организации и проведения деловых, ролевых и оргдеятельностных игр.**

Классификация и общая характеристика игровых методов активного обучения. Основные элементы игровых методов. Классификация деловых игр. Структура, механизмы и процедурные компоненты ролевой игры. Особенности организации оргдеятельностных игр. Оценка эффективности игровых методов.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).**

### **Основная литература**

1. Штроо В.А. Методы активного социально-психологического обучения: учебник и практикум для вузов. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 277 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/511274>
2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для вузов / под общей редакцией А.С. Обухова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/511111>
3. Неумоева-Колчеданцева Е.В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебное пособие для вузов. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 159 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/492362>
4. Панфилова А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для вузов / А.П. Панфилова, А.В. Долматов; под редакцией А.П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 487 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/510899>
5. Бобченко Т.Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы: учебное пособие для вузов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/518623>
6. Кларин М.В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг: учебное пособие для вузов. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/513452>

### **Дополнительная литература**

1. Фокин Ю.Г. Теория и технология обучения. Деятельностный подход: учебное пособие для вузов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/515890>
2. Еромасова А.А. Общая психология. Методы активного обучения: учебное пособие для вузов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 182 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/513802>
3. Лызь Н.А. Методика преподавания психологии: учебник и практикум для вузов. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 307 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/517081>
4. Чернышев А.С. Методика преподавания психологии. Современные технологии: учебное пособие для

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В образовательном процессе в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психология организационно-управленческой деятельности (сетевая ОПОП совместно с ФГБОУ ВО "ПетрГУ")» (уровень магистратуры) используются:

- учебные аудитории для проведения занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей): учебная мебель, перечень технических средств обучения - ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия;
- помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ (ЭИОС МАГУ).

### **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

- 7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства: Kaspersky Anti-Virus.
- 7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства: MS Office, Windows 7 Professional, Windows 10.
- 7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства: 7Zip.
- 7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства: Adobe Reader, FlashPlayer, Google Chrome, Mozilla FireFox.

### **7.2. ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://biblioclub.ru>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Электронно-библиотечная система «Юрайт» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/>

### **7.3. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Судебные и нормативные акты РФ <http://sudact.ru/>
2. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
3. Электронная база данных Scopus
4. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

### **7.4. ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая система. Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. eLIBRARY.RU —электронная библиотека научных публикаций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>
3. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru>

## **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрено.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, в том числе с использованием системы управления обучением LMS MOODLE, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.